



Aparelhos auditivos com receptor intra-auricular, recarregáveis

ReSound Vivia

ReSound Savi

Manual do usuário

Informações sobre o aparelho auditivo

Aparelho auditivo esquerdo		Aparelho auditivo direito	
Número de série		Número de série	
Número do modelo		Número do modelo	
Tipo de bateria	Recarregável		

Domo/ molde auricular	Domo fechado ☐ Pequeno ☐ Médio ☐ Grande	Domo aberto ☐ Pequeno ☐ Médio ☐ Grande	Domo power ☐ Pequeno ☐ Médio ☐ Grande	☐ Domo tipo tulipa	☐ Molde auricular
-----------------------------	--	--	---	--	---

Programa	Sinal sonoro	Descrição
1	Um sinal sonoro	
2	Dois sinais sonoros	
3	Três sinais sonoros	
4	Quatro sinais sonoros	

Sumário

Informações sobre o aparelho auditivo	2
Introdução	4
Conhecendo o seu aparelho auditivo	7
Preparando seus aparelhos auditivos para uso	10
Colocação dos aparelhos auditivos nos ouvidos	14
Remoção dos aparelhos auditivos dos ouvidos	19
Usando os aparelhos auditivos	21
Cuidados e manutenção	30
Opções avançadas	44
Acessórios sem fio	49
Gerenciamento do zumbido	51
Avisos gerais e precauções	61
Segurança cibernética	65
Guia para a solução de problemas	66
Informações legais	68
Especificações técnicas	75
Informações adicionais	78
Observações	80

Introdução

Recomendamos que você use seus aparelhos auditivos todos os dias para aproveitar ao máximo seus benefícios.

NOTA: Leia com atenção este manual antes de começar a utilizar os aparelhos auditivos.

Finalidade

O aparelho auditivo destina-se a compensar o problema auditivo, amplificando e transmitindo som ao ouvido.

Perfil do usuário

- O aparelho auditivo é destinado a ser usado por adultos e crianças de 12 anos ou mais.
- O aparelho auditivo destina-se a ser usado por pessoas sem conhecimentos especializados.
- A adaptação do aparelho auditivo deve ser feita por fonoaudiólogos qualificados.

Indicações terapêuticas

Perda auditiva neurossensorial, condutiva ou mista.

Contraindicações

O fonoaudiólogo deverá aconselhar o potencial usuário do aparelho auditivo a consultar imediatamente um médico (preferencialmente um otorrinolaringologista) antes de fornecer o aparelho, caso o distribuidor detectar na anamnese, exame ou revisão de

quaisquer outras informações disponíveis, qualquer uma das seguintes condições relativas ao usuário:

- Deformidade congênita visível ou traumática da orelha.
- Histórico de secreção do ouvido nos últimos 90 dias.
- Histórico de perda auditiva súbita ou progressiva rápida nos últimos 90 dias.
- Tontura aguda ou crônica.
- Perda auditiva unilateral súbita ou de início recente nos últimos 90 dias.
- Diferença audiométrica via aérea - via óssea igual ou superior a 15 dB a 500 Hz, 1000 Hz e 2000 Hz.
- Evidência visível de acumulação de cerume ou corpo estranho no canal auditivo.
- Dor ou desconforto no ouvido.

Efeitos colaterais

Se sentir efeitos colaterais, entre em contato com um fonoaudiólogo ou um médico.

Possíveis efeitos colaterais adversos resultantes da utilização de um aparelho auditivo:

- Tontura
- Zumbido
- Piora perceptível da perda auditiva
- Náusea
- Dor de cabeça
- Reação alérgica
- Acúmulo de cerume

Símbolos

Os símbolos abaixo são usados neste manual do usuário, no dispositivo ou na embalagem.



CUIDADO: Indica uma situação que pode conduzir a danos menores e moderados.



ADVERTÊNCIA: indica uma situação que pode conduzir a danos graves.



Data de fabricação.



Fabricante legal.



Marca de conformidade regulamentar para a UE com o número do órgão notificado.



Siga as instruções de utilização. (Logotipo em azul)



Identificação única do dispositivo.



Dispositivo médico.



Número de série.



REF Número do catálogo.



Marca de conformidade normativa para a Austrália e Nova Zelândia.



O produto é uma parte aplicada do Tipo B.



Etiqueta IMDA para Cingapura.



Marca de conformidade normativa para o Japão.



O selo de certificação da Anatel



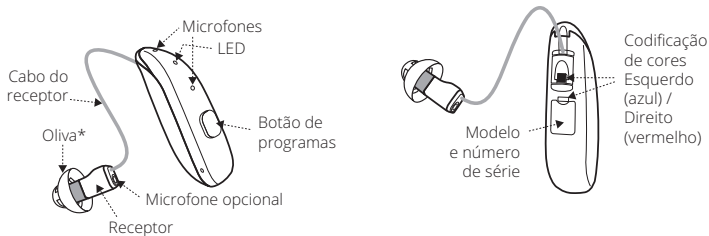
O equipamento inclui um transmissor de RF.



Siga os regulamentos locais ao descartar dispositivos eletrônicos.

Conhecendo o seu aparelho auditivo

Aparelho auditivo



*A figura mostra um domo aberto. Seu aparelho pode ser diferente.

Domos e moldes auriculares



Domo tipo
tulipa



Domo
fechado



Domo
aberto



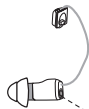
Domo
power



Molde
auricular
personalizado

Os domos vêm na cor cinza claro.

Receptores



Microfone

O seu receptor pode ter um microfone, como é mostrado aqui.



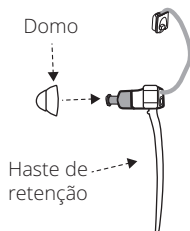
Codificação de
cores esquerdo /
direito

Seus aparelhos auditivos são codificados por cores.

Esquerdo = azul. Direito = vermelho.

Haste de retenção (opcional)

A haste de retenção ajuda a manter os aparelhos auditivos no lugar quando você está fazendo alguma atividade física.



Preparando seus aparelhos auditivos para uso

Advertências sobre a bateria



ADVERTÊNCIA:

- Por motivos de segurança, use somente o carregador fornecido com seus aparelhos auditivos.
- Os aparelhos auditivos recarregáveis são compatíveis com uma célula de bateria de íons de lítio recarregável não removível. A exposição ou a ingestão podem causar graves danos.
- O vazamento de bateria pode causar queimaduras químicas. Se você for exposto a um vazamento de bateria, lave o local imediatamente com água morna. Se você observar queimaduras químicas, vermelhidão ou irritação cutânea devido ao vazamento da bateria, procure imediatamente um médico.
- Nunca coloque o aparelho auditivo recarregável na boca.
- Nunca ingira baterias de íons de lítio nem as coloque em qualquer parte do corpo, pois isso pode levar a ferimentos fatais em duas horas ou menos. Se um aparelho auditivo recarregável ou uma bateria de íons de lítio for engolido ou colocado dentro de qualquer parte do corpo, procure atendimento médico imediato.
- Se a parte externa do aparelho auditivo recarregável estiver quebrada, a bateria recarregável interna pode vazar. Não use o aparelho auditivo. Entre em contato com seu fonoaudiólogo.

- As baterias são nocivas ao meio ambiente. Portanto, nunca tente queimá-las. Descarte seus aparelhos auditivos recarregáveis usados de acordo com as regulamentações do seu país ou devolva-os ao seu fonoaudiólogo.
- Este aparelho auditivo contém uma bateria de íons de lítio. Em raras ocasiões, as baterias de íons de lítio podem ficar muito quentes. É aconselhável ficar atento durante o carregamento.

NOTA:

- Para economizar a bateria, desligue seus aparelhos auditivos quando não estiverem sendo utilizados.

Carregar os aparelhos auditivos

Recomendamos deixar os aparelhos auditivos totalmente carregados antes de usá-los. Esta é apenas uma precaução para garantir que você não fique sem carga inesperadamente. Para aprender a carregar seus aparelhos auditivos, consulte o manual do usuário.

Alerta de bateria fraca

Quando as baterias estiverem fracas, o volume dos seus aparelhos auditivos será reduzido e uma melodia será reproduzida a cada 15 minutos, até que não haja mais energia. Em seguida, os seus aparelhos auditivos se desligarão.

Alerta de bateria fraca quando sincronizado com acessórios wireless

A bateria esgota-se mais rapidamente quando utiliza funções wireless, como a transmissão a partir do seu dispositivo inteligente ou da sua TV com o nosso Unite TV. Conforme as baterias vão se esgotando, as funções sem fios param de funcionar. Uma curta melodia será reproduzida a cada cinco minutos para informá-lo de que a bateria está fraca. A tabela abaixo mostra a funcionalidade com diferentes níveis de carga da bateria.

Nível da bateria	Sinal	Aparelho auditivo	Controle remoto	Transmissão
Totalmente carregada		✓	✓	✓
Baixa	 4 sons uniformes	✓	✓	x
Descarregada	 3 sons uniformes e 1 som mais longo	✓	x	x

Eles funcionarão novamente quando você carregar o aparelho auditivo.

É possível verificar o estado da bateria colocando o aparelho auditivo no seu carregador (somente carregador premium). Também é possível ver o nível de bateria no aplicativo ReSound Smart 3D™.

Colocação dos aparelhos auditivos nos ouvidos

Como distinguir o aparelho esquerdo do direito



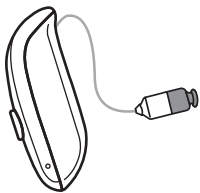
CUIDADO: Se possuir dois aparelhos auditivos, eles podem ser programados de modo diferente. Não os troque de ouvido, pois isso pode prejudicar a sua audição. Seus aparelhos auditivos são codificados por cores.

Esquerdo = azul. Direito = vermelho.

Se os seus aparelhos auditivos não estiverem codificados por cores, peça ao fonoaudiólogo para marcá-los.

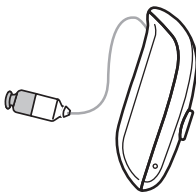
Aparelho auditivo esquerdo

(marcação azul no receptor)



Aparelho auditivo direito

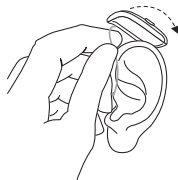
(marcação vermelha no receptor)



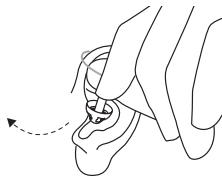
Inserindo o domo receptor no ouvido

Se os aparelhos auditivos tiverem domos, siga estas instruções:

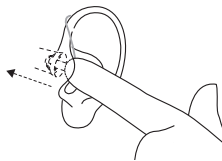
1. Coloque o aparelho por cima da orelha.



2. Segure o fio do receptor onde ele se curva e insira/empurre cuidadosamente o domo receptor dentro do canal auditivo.



3. Empurre o domo para dentro de seu canal auditivo de modo que o fio do receptor fiquem apoiado em sua cabeça. Você pode verificar no espelho.





CUIDADO: Nunca tente dobrar nem modificar a forma do fio do receptor.

NOTA:

- Para evitar apitos, certifique-se de que o fio do receptor e o domo se encaixam corretamente em sua orelha. Se você continuar ouvindo apito, consulte o guia de solução de problemas para conhecer outros possíveis motivos e soluções.

Haste de retenção

Se você for uma pessoa muito ativa, os aparelhos auditivos podem sair da posição correta. Para evitar esta situação, seu fonoaudiólogo pode colocar e ajustar uma haste de retenção ao receptor.

Para colocar um aparelho auditivo com haste de retenção:

1. Coloque o aparelho auditivo como de costume.
2. Insira a haste de retenção na parte inferior da concha (a parte do ouvido imediatamente fora do canal auditivo).

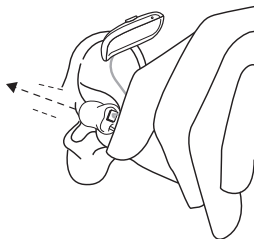


NOTA: As hastes de retenção podem tornar-se rígidas, quebradiças ou desbotar com a utilização. Contate o seu fonoaudiólogo para obter uma haste sobressalente. O seu fonoaudiólogo vai ajudar na sua substituição.

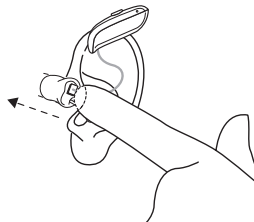
Inserindo moldes auriculares nos ouvidos

Se os aparelhos auditivos tiverem moldes auriculares, siga estas instruções:

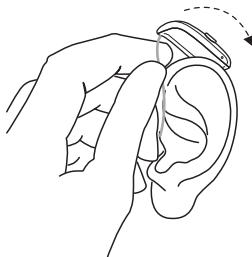
1. Segure o molde auricular entre os dedos polegar e indicador e posicione a sua saída de som em seu canal auditivo.



2. Deslize o molde auricular para dentro do ouvido, girando-o delicadamente. Mova o molde auricular para cima e para baixo e pressione-o gentilmente. Abrir e fechar a boca pode ajudar.



3. Coloque o aparelho auditivo por detrás da orelha e certifique-se de que ele está seguro. Quando inserido corretamente, os aparelhos auditivos devem se encaixar confortavelmente.



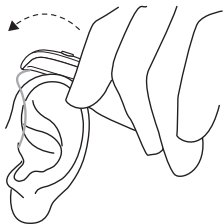
NOTA: Ao inserir um molde auricular, pode ser útil puxar a orelha para cima e para fora com a outra mão.

NOTA: Se o fio do receptor do molde auricular ficar rígido, quebradiço ou descolorido, ele precisará ser substituído. Consulte seu fonoaudiólogo.

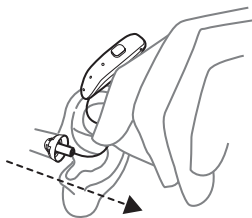
Remoção dos aparelhos auditivos dos ouvidos

Remoção dos domos receptores dos seus ouvidos

Se os aparelhos auditivos tiverem domos, siga estas instruções:



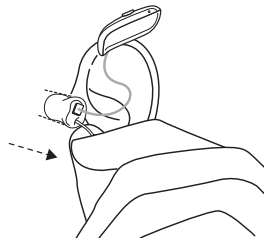
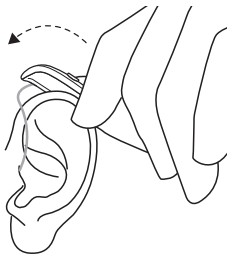
1. Levante o aparelho auditivo da orelha.



2. Segure o fio do receptor com o polegar e o indicador na parte flexível e puxe o domo para fora do canal auditivo.

Remoção dos moldes auriculares dos ouvidos

Se os aparelhos auditivos tiverem moldes auriculares, siga estas instruções:



1. Levante o aparelho auditivo por detrás da orelha. Por um momento, deixe-o pender de lado da orelha.
2. Utilizando o polegar e o dedo indicador, puxe suavemente o molde auricular (não o aparelho auditivo, nem o cabo) de seu ouvido. Se o molde auricular possuir um fio de remoção, puxe-o cuidadosamente para ajudar. O fio de remoção é uma linha separada que é adicionalmente conectada ao molde auricular, se solicitado. Retire completamente o molde auricular, girando-o delicadamente.

Usando os aparelhos auditivos

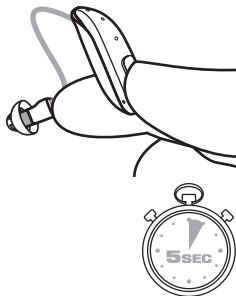
Ligar e desligar os aparelhos auditivos

Para ligar e desligar seus aparelhos auditivos, pressione o botão de programas por **5 segundos**.

Pressionar o botão por outros períodos ativa outras funções, como modo avião e transmissão. Elas são descritas em outras seções deste manual.

Seus aparelhos auditivos entrarão automaticamente em modo de espera quando forem colocados no carregador ligado e serão automaticamente reativados quando forem removidos do carregador ligado.

Os aparelhos auditivos sempre iniciam no programa 1 e no volume pré-programado.



Explicação dos indicadores LED no aparelho auditivo:

- Uma luz verde piscando por 2 segundos: O aparelho auditivo se liga e está no modo operacional.
- Três luzes verdes piscando por 1 segundo: Aparelho auditivo se desliga.
- Quando o aparelho auditivo se encontrar no carregador e as luzes indicadoras verdes ficarem piscando: O aparelho auditivo está sendo recarregado.
- Quando o aparelho auditivo está presente no carregador, as luzes indicadoras verdes ficam acesas constantemente: O aparelho auditivo está totalmente carregado.

Smart Start

O Smart Start atrasa o tempo que leva para o aparelho auditivo ligar depois que você remover o aparelho auditivo do carregador. Com esta função ativada, você ouvirá um sinal sonoro para cada segundo de atraso (a cada 5 ou 10 segundos).

Smart Start atrasa quando o som vem pelo aparelho auditivo. Ele permite que você tenha tempo de colocar o aparelho auditivo sem apito ou outros problemas.

NOTA: Caso não queira usar esta função, peça ao seu fonoaudiólogo para desativá-la.

Programas de audição

Seu fonoaudiólogo pode ativar um ou mais programas de audição nos seus aparelhos auditivos. Estes programas podem ajudar em situações específicas. Pergunte ao fonoaudiólogo sobre os programas que podem ser úteis em seu caso.

Programas	Uso
All-Around	Adaptação dinâmica - a melhor opção se você quiser somente um programa.
Ambientes ruidosos	Programa dedicado para ouvir a fala em lugares muito barulhentos, como restaurantes e reuniões sociais.
Música	Para ouvir música.
Telefone acústico	Um programa especial para conversas telefônicas.
Ambiente Externo	Para uso externo (para reduzir o ruído do vento).

Aplicativos

Temos um aplicativo para controlar seus aparelhos auditivos. Você pode usar o aplicativo para ajustar o volume, trocar programas e transmitir a partir de outro dispositivo. Veja "Opções avançadas", página 44.

Usar o botão de programas

Esta seção descreve as configurações padrão do botão de programas. Se necessário, seu fonoaudiólogo pode alterar as configurações padrão do botão para atender suas necessidades.

O funcionamento do botão de programas depende se você tem um ou dois aparelhos auditivos.



Alterar programa

Pressione o botão no seu aparelho auditivo para mudar para outro programa de audição. Os aparelhos auditivos emitirão um sinal sonoro para confirmar a mudança. Continue pressionando para percorrer os programas disponíveis. O número de sinais sonoros indica o programa que escolheu.

- Se você tiver um aparelho auditivo, pressione o botão por menos de 1 segundo.
- Se você tiver dois aparelhos auditivos, pressione o botão no aparelho auditivo direito por 2 a 3 segundos.

Para voltar ao programa de audição padrão, continue percorrendo os programas ou desligue e ligue os aparelhos auditivos.

NOTA: Se você tiver dois aparelhos auditivos com o emparelhamento ativado, a troca de programa em um dos aparelhos será automaticamente aplicada no outro.

Controlar o volume

Se você tiver apenas um aparelho auditivo, poderá ajustar o volume usando apenas nosso aplicativo ou nosso controle remoto.

Se você tiver dois aparelhos auditivos, poderá aumentar ou diminuir o volume pressionando o botão em cada aparelho auditivo ou usar nosso aplicativo ou nosso controle remoto.

- Para aumentar o volume, pressione o botão localizado no aparelho auditivo direito durante menos de um segundo.
- Para diminuir o volume, pressione o botão localizado no aparelho auditivo esquerdo por menos de um segundo.

NOTA: Dependendo do ambiente, o seu aparelho auditivo ajusta automaticamente o volume. Isso significa que normalmente você não precisará ajustar o volume manualmente.

Transmissão de som para os aparelhos auditivos

- Se você tiver um aparelho auditivo, pressione o botão de programas por 2 a 3 segundos.
- Se você tiver dois aparelhos auditivos, pressione o botão de programas no aparelho auditivo esquerdo por 2 a 3 segundos.

Seus aparelhos auditivos começarão a transmitir a partir do dispositivo de áudio que você escolheu.

NOTA: Antes de transmitir para os aparelhos auditivos, sincronize-os com o dispositivo de áudio. Para obter mais informações sobre como fazer isso, consulte as instruções do usuário do seu dispositivo de áudio.

Modo avião

Você também pode usar o botão de programas para colocar o aparelho auditivo no modo avião (modo wireless desligado).

- Desligue seu aparelho auditivo e pressione o botão por 9 segundos.
- Se você tiver dois aparelhos auditivos, isso deve ser feito para cada aparelho auditivo.

Veja "Modo avião / Modo de comunicação sem fios desativada", página 47 para mais informações.

Visão geral da funcionalidade do botão de programas

Se necessário, o seu fonoaudiólogo poderá modificar as configurações padrão do botão de programas e preencher a seguinte tabela para indicar as novas configurações:

Pressionar botão	Um aparelho auditivo	Dois aparelhos auditivos		Nova configuração	
		Esquerdo	Direito	Esquerdo	Direito
Até 1 segundo	Alteração de programa	Volume diminuir	Volume aumentar		
2 a 3 segundos	Ativar transmissão	Ativar transmissão	Alteração de programa		
5 segundos	Ligar ou desligar o aparelho auditivo				
9 segundos	Ativar modo avião				

Atender chamadas móveis (controle de toque)

- Para atender a uma chamada telefônica, toque duas vezes na parte superior de seu ouvido externo ou em seu aparelho auditivo.
- Para rejeitar uma chamada telefônica, pressione o botão do aparelho auditivo por aproximadamente 2 segundos.
- Para finalizar uma chamada telefônica, pressione uma vez e brevemente o botão do aparelho auditivo.

NOTA:

- Antes de poder usar seus aparelhos auditivos para chamadas telefônicas, você deve sincronizá-los com seu dispositivo móvel. Para obter mais informações sobre como fazer isso, consulte as instruções do usuário do seu dispositivo móvel. Veja "Opções avançadas", página 44.
- Você pode usar o aplicativo ReSound Smart 3D™ para ativar o controle de toque em cada aparelho auditivo.

Controlar o volume

Dependendo do ambiente, o seu aparelho auditivo ajusta automaticamente o volume.

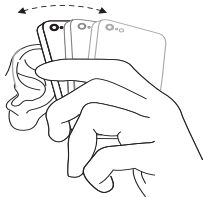
No entanto, você também pode ajustar o volume manualmente usando o aplicativo ReSound Smart 3D™ ou nosso controle remoto. Dependendo do seu aparelho auditivo, você também poderá ajustar o volume usando o botão de programas. Veja "Usar o botão de programas", página 24.

Usando um telefone

Seu aparelho auditivo permite que você use o telefone normalmente. Encontrar a posição ideal para segurar o telefone pode requerer prática.

As sugestões abaixo podem ser úteis:

- Segure o telefone em direção ao seu canal auditivo ou segure-o próximo aos microfones do aparelho auditivo, conforme mostra a ilustração.



- Se você ouvir apito, tente segurar o telefone na mesma posição por alguns segundos. O aparelho auditivo pode conseguir eliminar o apito.
- Também você pode tentar segurar o telefone um pouco mais afastado do ouvido.

NOTA: Conforme as suas necessidades, o seu fonoaudiólogo pode ativar uma função especificamente para a utilização do telefone.

Celulares

Seu aparelho auditivo cumpre os mais rigorosos padrões internacionais de Compatibilidade Eletromagnética. Qualquer nível de distúrbio pode ser devido à natureza de seu celular ou da sua operadora de telefonia móvel.

NOTA:

- Caso tenha um dispositivo móvel, você pode sincronizá-lo para se conectar diretamente aos seus aparelhos auditivos. Veja "Opções avançadas", página 44.
- Se achar difícil obter bons resultados ao usar o seu celular, o seu fonoaudiólogo poderá aconselhá-lo(a) sobre os acessórios sem fios disponíveis para melhorar as capacidades auditivas. Veja também "Acessórios sem fio", página 49.

Cuidados e manutenção

Ferramentas de limpeza

Essas ferramentas de limpeza são entregues com os seus aparelhos auditivos:



- Pano macio.
- Uma escova com um ímã de bateria.

Instruções gerais de cuidado e manutenção

Para garantir a melhor qualidade e uma vida útil mais longa, é importante limpar e cuidar dos aparelhos auditivos.

Para manter seus aparelhos auditivos, limpe-os e desmonte-os um de cada vez para evitar misturá-los.

Siga estes passos:

1. Ao remover os aparelhos auditivos, desligue-os.
2. Após remover os aparelhos auditivos, limpe-os com o pano macio para mantê-los limpos e secos.
3. Se for usar um agente de secagem, escolha apenas produtos recomendados.
4. Aplique cosméticos, perfumes, produtos para a barba, spray para cabelo, cremes, etc., antes de colocar os aparelhos auditivos. Esses produtos podem danificar ou descolorir os aparelhos auditivos.

NOTA:

- Nunca mergulhe os seus aparelhos auditivos em líquido.
- Mantenha os seus aparelhos auditivos longe do calor excessivo e da luz solar direta.
- O aparelho auditivo é resistente a poeira, respingos e água:
 - O aparelho auditivo tem resistência à poeira IP6X. Evite exposição a poeira intensa.

- O aparelho auditivo tem resistência à água IPX8. Evite a exposição a líquidos e não nade, tome banho nem use a sauna enquanto estiver usando o aparelho auditivo.

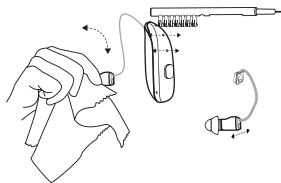


CUIDADO:

- Utilize somente agentes de secagem recomendados.
- Nunca utilize álcool ou outras soluções de limpeza para limpar os aparelhos auditivos. Isso pode danificar os aparelhos auditivos e causar reações alérgicas na pele.
- O cerume e outros resíduos presentes nos aparelhos auditivos podem causar uma infecção. Para evitar isso, limpe os aparelhos auditivos conforme as instruções.

Cuidados e manutenção diários

É importante manter seus aparelhos auditivos limpos e secos diariamente. Use um pano e uma escovinha para limpar os aparelhos auditivos.



1. Limpe seus aparelhos auditivos com uma flanela.
2. Passe uma escovinha nos microfones. Se seu receptor tem um microfone, lembre-se de limpá-lo também.

NOTA:

- Nunca tente colocar as cerdas da escova ou o fio de limpeza nas entradas do microfone. Isso pode danificar os aparelhos auditivos.
- Não use água para limpar os domos e cabos do receptor ou moldes auriculares.
- Use um pano macio e seco para limpar seus receptores e moldes auriculares .

Limpeza do molde auricular

Use um pano macio e seco para limpar o molde auricular.

NOTA: Se o fio do receptor do molde auricular ficar rígido, quebradiço ou descolorido, ele precisará ser substituído. Consulte seu fonoaudiólogo.

Como substituir os domos de seus aparelhos auditivos

Recomendamos que o seu fonoaudiólogo mostre como trocar os domos. Você deve trocar os domos a cada 3 meses ou menos, de acordo com a recomendação de seu fonoaudiólogo.

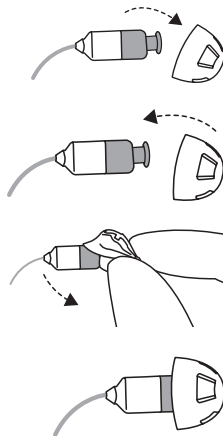
NOTA:

- A substituição incorreta do domo pode fazer com que ele fique dentro da orelha quando você remover o aparelho auditivo.

Domos convencionais

As ilustrações mostram um domo aberto, mas o procedimento é o mesmo para domos fechados. Siga estas instruções para substituir os domos.

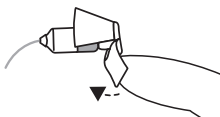
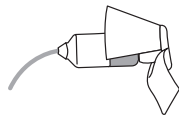
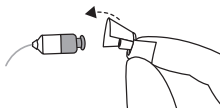
1. Remova o domo usado puxando-o para fora do receptor e descarte-o. Isso pode exigir um pouco de força.
2. Empurre o novo domo pela extremidade estriada do receptor.
3. Verifique se o domo está instalado com segurança levantando cuidadosamente sua parte inferior e verificando se o colar cobre completamente a extremidade estriada do receptor.
4. Quando inserido corretamente, o domo parecerá ficar levemente inclinado.



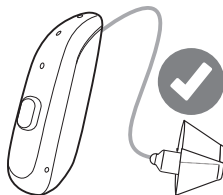
Domos tipo tulipa

Para substituir um domo tipo tulipa, siga estas instruções:

1. Remova o domo usado puxando-o do receptor e descartando-o. Isso pode exigir um pouco de força.
2. Empurre a pétala maior e pressione o domo em forma de tulipa pela extremidade estriada do receptor.
3. Verifique se o domo tipo tulipa está montado corretamente verificando se o anel cobre completamente a extremidade estriada do receptor.
4. Empurre a pétala maior em direção ao receptor.



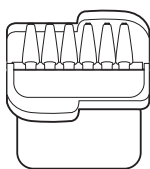
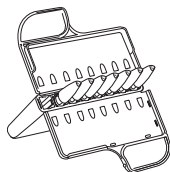
Esta ilustração mostra um domo tipo tulipa montado corretamente. Assegure-se de que a pétala grande está fora da pétala pequena.



Alterando filtros

Os filtros para seu aparelho auditivo vêm em estojos com 8 filtros cada. O estojo com filtros de cera é marcado "WAX FILTER" seguido por um número de peça. O estojo com filtros de microfone é marcado "MIC. FILTER" seguido por um número de peça. Seu profissional de saúde auditiva pode usar os números de peça para solicitar mais filtros.

Cada ferramenta tem um pequeno gancho em uma extremidade (ponta de remoção) e um novo filtro na outra (ponta de substituição).



Dica de remoção



Ponta de substituição

NOTA: O formato da ferramenta de filtro e do estojo podem variar. Seu aparelho pode ser diferente.

Se você não se sentir à vontade para substituir os filtros para cerume, peça ao seu fonoaudiólogo para fazer isso para você.

Substituir o filtro para cerume

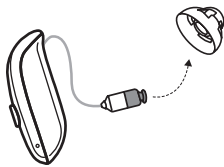
Para trocar um filtro para cerume, você precisará de sua caixa de ferramentas para filtro para cerume.

O filtro de cera está localizado na extremidade interna do receptor. O filtro para cerume ajuda a manter o cerume longe dos os componentes do seu aparelho auditivo. Substitua-o regularmente. Consulte o seu fonoaudiólogo para saber com que frequência você precisa trocá-lo. Isso dependerá da quantidade de cerume que seus ouvidos produzem.

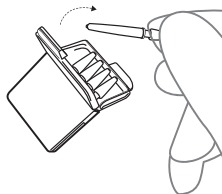
Caso utilize um domo, remova-o antes de continuar este processo de substituição do filtro para cerume. Veja "Como substituir os domos de seus aparelhos auditivos", página 34.

Removendo o filtro antigo

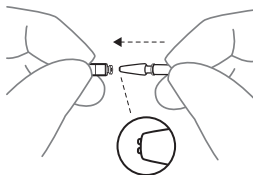
1. Retire o domo do receptor.



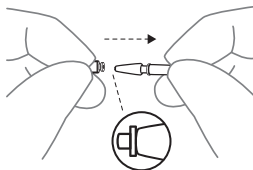
2. Abra a caixa de filtros e retire uma das ferramentas.



3. Insira a ponta de remoção no filtro usado.

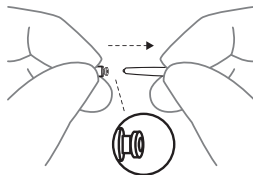
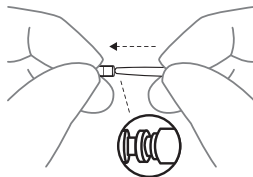
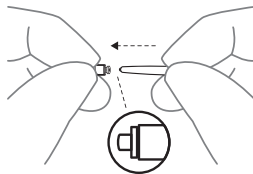


4. Puxe a ferramenta de filtro para fora. É importante puxar a haste em um movimento reto, e não em ângulo.



Inserindo o novo filtro

1. Insira a outra extremidade da ferramenta de filtro (a extremidade com o novo filtro) na saída de som.
2. Pressione cuidadosamente o novo filtro para dentro da saída de som até que o anel externo toque a saída de som.
3. Puxe a ferramenta de filtro para fora. Seu novo filtro para cerume permanecerá no lugar. Volte a colocar o domo ou um substituto.



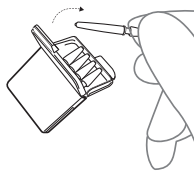
Como substituir os filtros do microfone

Os dois microfones na parte de trás do aparelho auditivo são protegidos por um filtro. Se você achar que o som está ficando ruim ou estiver com dificuldade em localizar de onde vem o som, pode ser necessário trocar os filtros.

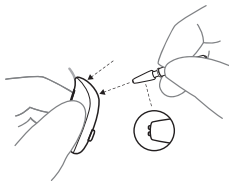
Para trocar um filtro de microfone, você precisará de seu estojo de ferramentas de filtro de microfone.

Removendo o filtro antigo

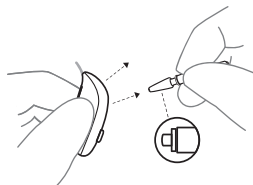
1. Abra a caixa de filtros e retire uma das ferramentas.



2. Insira a ponta de remoção no filtro usado.

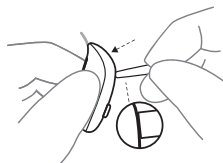
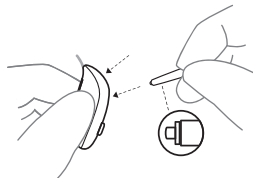


3. Puxe a ferramenta de filtro para fora. É importante puxar a haste em um movimento reto, e não em ângulo.

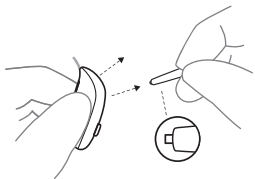


Inserindo o novo filtro

1. Insira a outra extremidade da ferramenta de filtro (a extremidade com o novo filtro) na abertura do microfone.
2. Pressione suavemente o filtro novo diretamente na abertura do microfone, até que o anel externo fique nivelado com a parte de trás do aparelho auditivo.



3. Puxe a ferramenta de filtro para fora. Seu novo filtro para cerume permanecerá no lugar.



Opções avançadas

Como usar seus aparelhos auditivos com iPhone, iPad e iPod touch (opcional)

Seus aparelhos auditivos são feitos para iPhone, iPad e iPod touch, permitindo a transmissão direta de áudio, incluindo chamadas telefônicas de viva-voz dos modelos mais recentes de iPhone e iPad¹, e controle a partir destes dispositivos móveis.

Transmitindo de um smartphone Android™

Alguns smartphones Android podem transmitir áudio, inclusive chamadas telefônicas, diretamente para os seus aparelhos auditivos. Seu dispositivo deve estar executando o sistema Android 13 ou mais recente.

¹As chamadas “mãos-livres” são compatíveis com o iPhone 11 ou versão mais recente, iPad Pro 12,9 polegadas (5ª geração), iPad Pro 11 polegadas (3ª geração), iPad Air (4ª geração), iPad mini (6ª geração), iPad (10ª geração) ou mais recente, com atualizações de software iOS 15.3 e iPadOS 15.3 ou mais recente.

Controlar os seus aparelhos auditivos com o aplicativo para dispositivos móveis (opcional)

O aplicativo ReSound Smart 3D™ permite que você controle seus aparelhos auditivos a partir de dispositivos móveis. Você pode usar o aplicativo para obter atualizações, encontrar seus aparelhos auditivos, verificar o estado da bateria ou como um controle remoto para trocar de programas ou ajustar o volume.

NOTA:

- O aplicativo deve ser usado apenas com os aparelhos auditivos ReSound para os quais foi desenvolvido, sendo que a fabricante não se responsabiliza pela utilização do aplicativo com outros aparelhos auditivos.
- Não desabilite as notificações do aplicativo.
- Instale as atualizações para manter o funcionamento correto do aplicativo.
- Caso queira uma versão impressa do manual do usuário do aplicativo para smartphone, visite nosso site (consulte as informações ao final deste manual) ou consulte o atendimento ao cliente.
- Para assistência na sincronização e utilização destes produtos com seus aparelhos auditivos, entre em contato com seu fonoaudiólogo ou visite nosso site de suporte.



ReSound Assist e ReSound Assist Live (opcional)

ReSound Assist

Caso tenha se inscrito para usar o ReSound Assist disponível com seus aparelhos auditivos, você pode permitir que eles sejam ajustados remotamente sem precisar visitar seu fonoaudiólogo.

Tudo o que precisa é de um dispositivo móvel compatível com acesso à Internet. Isso permite que você:

- Solicite assistência remota para ajustar os seus aparelhos auditivos, para que se adaptem melhor ao seu caso.
- Manter os seus aparelhos auditivos atualizados com o mais recente software, para assegurar o melhor desempenho possível.

Este serviço só funciona se o seu dispositivo móvel estiver ligado à internet. O seu fonoaudiólogo lhe dará informações sobre esta opção e sobre como ela funciona com o ReSound Smart 3D™ aplicativo.

Para um desempenho ideal, certifique-se de que os aparelhos auditivos estão conectados ao aplicativo ReSound Smart 3D™ e colocados próximos do iPhone, iPad, iPod touch ou smartphone Android™ antes de aplicar as modificações.

NOTA: Os seus aparelhos auditivos desligam-se durante o processo de instalação e atualização.

ReSound Assist Live

Este serviço também inclui ReSound Assist Live. Com este serviço, poderá obter assistência face a face do fonoaudiólogo em casa.

Modo avião / Modo de comunicação sem fios desativada

Seus aparelhos auditivos podem receber sinais sem fios. Por exemplo, eles podem ser controlados a partir do seu dispositivo móvel ou do controle remoto. A transmissão de informações também pode ocorrer entre os seus aparelhos auditivos. No entanto, em alguns locais, é necessário que você desligue as comunicações sem fios.



CUIDADO: Este aparelho auditivo contém um transmissor de radiofrequência (RF). Ao embarcar em um voo, siga as instruções da companhia aérea e desligue a funcionalidade sem fio do aparelho auditivo quando isso for necessário.

NOTA: Siga os procedimentos abaixo para ambos os aparelhos auditivos, mesmo que a sincronização esteja desativada.

Desativar a comunicação sem fios (ativar o Modo Avião)

1. Desligue seu aparelho auditivo.
2. Pressione o botão de por 9 segundos.
3. O aparelho auditivo emitirá quatro vezes uma piscada dupla. Se você estiver usando os aparelhos auditivos nesse momento, escutará tons duplos (♪♪♪♪) por cerca de 10 segundos, sinalizando que eles estão agora no Modo avião.

Ativação da comunicação sem fios (desligar Modo Avião)

1. Desligue e ligue o seu aparelho auditivo.
2. A comunicação sem fios será ativada após 10 segundos.

Acessórios sem fio

Uma variedade de acessórios wireless está disponível como um aprimoramento para seus aparelhos auditivos. Esses acessórios permitem a transmissão direta de som e fala para seus aparelhos auditivos, aprimorando sua capacidade de ouvir e se comunicar em várias situações do dia a dia.

Acessórios sem fios disponíveis e respectivas funcionalidades

- **Um transmissor de TV** transmite o áudio de aparelhos de TV e da maioria de outras fontes sonoras para os seus aparelhos auditivos num volume adequado ao seu caso.
- **Um controle remoto básico** ajusta o volume, silencia os aparelhos auditivos e muda de programa.
- **Um microfone de colocar no corpo** é um microfone que pode ser utilizado por outras pessoas. Ele melhora a compreensão da fala em situações ruidosas.
- **Um microfone wireless** funciona como o **microfone usado no corpo**, podendo também funcionar como um microfone de mesa. Além disso, ele possui uma bobina telefônica integrada, que permite a conexão com um sistema de indução magnética, um conector para um receptor de FM e uma entrada de áudio para a transmissão com fio do áudio de um computador ou aparelho de som.
- **Um aplicativo** que você pode instalar no seu dispositivo móvel para habilitar a transmissão e o controle diretamente por ele. Veja "Opções avançadas", página 44.

Acesso aos acessórios sem fios

Para acessar um acessório sem fio que já foi emparelhado com seus aparelhos auditivos, pressione o botão de programas por 2 segundos. O aparelho auditivo emitirá um som para confirmar a conexão.



NOTA:

- Procure o seu fonoaudiólogo para obter uma visão geral dos acessórios sem fios compatíveis aprovados pela GN Hearing A/S.
- Você somente deve usar acessórios wireless recomendados pela GN Hearing com seus aparelhos auditivos wireless. Para obter informações sobre como emparelhar os seus aparelhos auditivos com um acessório sem fios, consulte o manual do usuário desse acessório sem fios.

Gerenciamento do zumbido

Módulo Tinnitus Sound Generator

Os seus aparelhos auditivos ReSound possuem o módulo Tinnitus Sound Generator (TSG), que é uma opção que gera sons a serem utilizados em programas de gestão do acufeno, a fim de aliviar temporariamente o incômodo causado pelo mesmo. O TSG pode gerar sons ajustados às suas preferências pessoais e às suas necessidades terapêuticas específicas, conforme determinado pelo seu médico, audiólogo ou fonoaudiólogo. Dependendo do programa selecionado para o aparelho auditivo e do ambiente em que se encontra, ouvirá algumas vezes o som terapêutico, que se parece com um ruído contínuo ou flutuante.

Indicação de uso do módulo TSG

O módulo Tinnitus Sound Generator é uma ferramenta que gera sons a serem usados em um programa de gerenciamento do zumbido, a fim de aliviar temporariamente os pacientes que padecem dessa condição. A população-alvo é principalmente a população adulta acima de 18 anos de idade. Este equipamento também pode ser usado por crianças a partir de 12 anos. No entanto, crianças e utilizadores com distúrbios físicos ou mentais requerem formação por um médico, audiologista, profissional de cuidados auditivos ou cuidador quanto à colocação e remoção do aparelho que inclui o módulo TSG.

Se consideradas viáveis pelo fonoaudiólogo, as adaptações subsequentes do módulo Tinnitus Sound Generator podem ser realizadas remotamente e em tempo real,

mediante a comunicação ao vivo por meio de áudio, vídeo e bate-papo no aplicativo dedicado do usuário.

Para profissionais da saúde

O Módulo Tinnitus Sound Generator foi desenvolvido para fonoaudiólogos que tratam clientes que sofrem de acufeno, bem como de doenças auditivas convencionais. O ajuste inicial do módulo Tinnitus Sound Generator deve ser feito em consulta presencial por um fonoaudiólogo que participe de um Programa de Gerenciamento do Acufeno. Se consideradas viáveis pelo fonoaudiólogo, as adaptações subsequentes do módulo Tinnitus Sound Generator podem ser realizadas remotamente e em tempo real, mediante a comunicação ao vivo por meio de áudio, vídeo e bate-papo no aplicativo dedicado do usuário.

Instruções para o usuário do módulo TSG

Descrição do dispositivo

O módulo Tinnitus Sound Generator (TSG) é uma ferramenta de software que gera sons a serem usados em programas de gerenciamento do zumbido, a fim de aliviar temporariamente o incômodo causado pelo mesmo.

Explicação de como o dispositivo funciona

O Módulo TSG é um gerador de ruído branco com modulação de frequência e amplitude. As características do nível e frequência do sinal de ruído podem ser ajustadas de acordo com as necessidades terapêuticas em específico, determinadas pelo seu médico, audiólogo ou fonoaudiólogo.

Seu médico, audiólogo ou fonoaudiólogo pode modular o ruído gerado para torná-lo mais agradável. O ruído pode parecer, por exemplo, com o barulho de ondas quebrando na praia.

O nível e a velocidade da modulação também podem ser configurados de acordo com os seus gostos e necessidades. Um recurso adicional pode ser ativado pelo seu fonoaudiólogo, que lhe permite selecionar sons pré-definidos que simulam os sons da natureza, tais como os de ondas ou de água corrente.

Caso possua dois aparelhos auditivos sem fios que sejam compatíveis com a sincronização entre ouvidos, este recurso pode ser ativado pelo seu fonoaudiólogo. Isso fará com que o Tinnitus Sound Generator sincronize o som em ambos os aparelhos auditivos.

Caso o seu acufeno (zumbido, Tinnitus) apenas o incomode em ambientes silenciosos, o seu médico, audiólogo ou fonoaudiólogo pode ajustar o Módulo TSG para que se torne audível exclusivamente neste tipo de ambientes. O nível geral do som pode ser ajustado através de um controle de volume. O seu médico, audiólogo ou fonoaudiólogo avaliará em conjunto a necessidade de ter este controle.

No caso de aparelhos auditivos que possuam o recurso de sincronização de ouvido a ouvido ativado pelo fonoaudiólogo, também é possível ativar a sincronização do monitoramento ambiental, para que o nível de ruído do TSG seja automaticamente ajustado, ao mesmo tempo, em ambos os aparelhos auditivos, dependendo do nível de som de fundo. Além disso, devido ao fato do aparelho auditivo possuir um controle de volume, o nível de ruído de fundo é monitorado pelo aparelho auditivo e o controle de volume pode ser usado simultaneamente para ajustar o nível de ruído gerado em ambos os aparelhos auditivos.

Conceitos científicos que constituem a base do aparelho

O módulo TSG fornece enriquecimento sonoro com o objetivo de envolver o som do zumbido com um som neutro que é facilmente ignorado. O enriquecimento sonoro é um componente importante da maioria das abordagens de Gestão do acufeno, como, por exemplo, na Terapia de Habituação ao acufeno (Tinnitus Retraining Therapy - TRT).

Para facilitar a se acostumar ao acufeno, esse tem de ser audível. O nível ideal do módulo TSG, portanto, deve ser ajustado para que comece a misturar-se com o acufeno, de forma que possa ouvir tanto o seu som de acufeno como o som utilizado.

Na maioria dos casos, o módulo TSG também pode ser ajustado para mascarar o zumbido, de modo a oferecer um alívio temporário ao introduzir uma fonte sonora controlável e mais agradável.

Controle do volume do TSG

O gerador de som é definido para um determinado nível de intensidade de ruído pelo fonoaudiólogo. Ao ligar o gerador de som, o volume terá essa definição ideal. Portanto, não é necessário controlar o volume (altura do som) manualmente. No entanto, o controle de volume proporciona a capacidade de ajustar o volume ou a quantidade de estímulo, de acordo com as preferências do usuário. O volume do gerador de som para zumbido só pode ser ajustado dentro do intervalo definido pelo fonoaudiólogo.

O controle do volume é um recurso opcional do módulo TSG, utilizado para ajustar o nível de saída do gerador de som.

Utilização do TSG com aplicativos para smartphones

O controle do gerador de Som para acufeno, através dos botões de programas do aparelho auditivo, pode ser aprimorado através do controle sem fio de um aplicativo de

controle TSG em um smartphone ou dispositivo móvel. Este recurso está disponível em aparelhos auditivos compatíveis, quando um fonoaudiólogo tiver ativado o recurso de TSG durante a adaptação do aparelho auditivo.

NOTA: Para utilizar os aplicativos para smartphone, o aparelho auditivo deverá estar conectado ao smartphone ou ao dispositivo móvel.

TSG - Especificações técnicas

Tecnologia de sinal de áudio: Digital

Sons disponíveis

Um sinal de ruído branco que pode ser modulado de acordo com as seguintes configurações:

Filtro de agudos	Filtro de graves
500 Hz	2000 Hz
750 Hz	3000 Hz
1000 Hz	4000 Hz
1500 Hz	5000 Hz
2000 Hz	6000 Hz
-	8000 Hz

O sinal de ruído branco poderá ser modulado em amplitude com uma atenuação de até 14 dB.



ADVERTÊNCIA :

Prescrição para a utilização deste dispositivo

O módulo TSG deve ser utilizado conforme prescrito pelo médico, audiologista ou fonoaudiólogo. Para evitar danos auditivos permanentes, o tempo máximo de utilização diária depende do nível de intensidade do som gerado.

Para ajustar o TSG, entre em contato com o seu fonoaudiólogo.

Caso ocorram efeitos colaterais adversos resultantes da utilização do gerador de som, tais como tontura, náuseas, dores de cabeça, diminuição da percepção ao nível da função auditiva ou aumento da percepção de zumbido, você deve interromper a utilização do gerador de som e procurar aconselhamento médico.

População-alvo

A população-alvo é principalmente a população adulta acima de 18 anos de idade. Este equipamento também pode ser usado por crianças a partir de 12 anos. Crianças e usuários com deficiência física ou intelectual precisarão receber o treinamento de um médico, audiologista, fonoaudiólogo ou responsável para a inserção e remoção do aparelho auditivo que inclui o módulo TSG.

Aviso importante para futuros usuários do gerador de som

O dispositivo para tratamento de sons de acufeno (zumbido, Tinnitus) é um aparelho eletrônico concebido para gerar ruídos de intensidade e largura de banda suficientes para mascarar ruídos internos. Ele também é utilizado como meio auxiliar para ouvir ruídos externos e diálogos.

As boas práticas de saúde exigem que uma pessoa com acufeno seja avaliada por um médico (preferencialmente um otorrinolaringologista) antes de utilizar um gerador de som. Os médicos que se especializam em doenças audiológicas são geralmente designados otorrinos, otologistas ou otorrinolaringologistas.

O objetivo da avaliação médica é garantir que todas as doenças tratáveis medicamente que possam criar zumbidos sejam identificadas e tratadas antes da utilização do aparelho gerador de som.

O gerador de som é uma ferramenta que se destina a gerar sons, que deverá ser utilizada com aconselhamento adequado e/ou no âmbito de um programa de gestão do acufeno para alívio dos pacientes que padecem desta condição.

Informações de advertência



ADVERTÊNCIA:

- Os geradores de som podem ser perigosos se utilizados incorretamente.
- Os geradores de som apenas devem ser utilizados conforme determinado pelo médico, audiologista ou fonoaudiólogo.
- Os geradores de som não são brinquedos e devem ser mantidos longe do alcance daqueles que possam se ferir com os mesmos (especialmente crianças e animais de estimação).



CUIDADO:

- Caso ocorram efeitos colaterais adversos resultantes da utilização do gerador de som, tais como tontura, náuseas, dores de cabeça, diminuição da percepção ao nível da função auditiva ou aumento da percepção de sons de acufeno (zumbido, Tinnitus), você deverá interromper a utilização do gerador de som e procurar aconselhamento médico.
- Interrompa o uso do gerador de som e consulte imediatamente um médico caso apresentar uma das seguintes condições:
 - a. Deformidade congênita visível ou traumática da orelha.
 - b. Histórico de secreção do ouvido nos últimos 90 dias.
 - c. Histórico de perda auditiva súbita ou progressiva rápida nos últimos 90 dias.
 - d. Tontura aguda ou crônica.
 - e. Perda auditiva unilateral súbita ou de início recente nos últimos 90 dias.
 - f. Evidência visível de acumulação de cerume ou corpo estranho no canal auditivo.
 - g. Dor ou desconforto no ouvido.
- Interrompa o uso do gerador de som e consulte imediatamente o seu fonoaudiólogo, caso sinta alterações na percepção do acufeno, desconforto ou percepção de fala interrompida enquanto estiver usando o gerador de som.
- O controle do volume é um recurso no módulo TSG, utilizado para ajustar o nível de saída do gerador de som. Para evitar o uso acidental por crianças ou pessoas com deficiência física ou intelectual, o controle de volume deve ser

configurado para oferecer apenas a diminuição do nível de saída do gerador de som.

- Crianças e usuários com deficiência física ou mental requerem supervisão durante o uso do aparelho auditivo TSG.
- Quando o usuário for menor de idade, o ajuste das configurações do gerador de som para acufeno por meio do aplicativo de smartphone deve ser realizado pelos pais ou responsável legal.
- O uso do ReSound Assist para configurar remotamente o gerador de som para acufeno só deve ser realizado pelos pais ou responsável legal, sempre que o usuário for menor de idade.



Tinnitus Sound Generator advertência aos fonoaudiólogos

Um fonoaudiólogo deverá aconselhar um(a) potencial usuário(a) do gerador de som a consultar imediatamente um médico (preferencialmente um otorrinolaringologista) antes de obter um gerador de som. Caso o fonoaudiólogo detecte na anamnese, exame ou revisão de quaisquer outras informações disponíveis qualquer uma das seguintes condições relativas ao usuário:

- a. Deformidade congênita visível ou traumática da orelha.
- b. Histórico de secreção do ouvido nos últimos 90 dias.
- c. Histórico de perda auditiva súbita ou progressiva rápida nos últimos 90 dias.
- d. Tontura aguda ou crônica.
- e. Perda auditiva unilateral súbita ou de início recente nos últimos 90 dias.

- f. Diferença audiométrica via aérea - via óssea igual ou superior a 15 dB a 500 Hz, 1000 Hz e 2000 Hz.
- g. Evidência visível de acumulação de cerume ou corpo estranho no canal auditivo.
- h. Dor ou desconforto no ouvido.



CUIDADO: A saída máxima do gerador de som encontra-se no limite que pode causar uma perda auditiva, de acordo com as regulamentações da OSHA (Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho). De acordo com as recomendações da NIOSH, o(a) usuário(a) não deverá usar o gerador de som por mais de oito (8) horas por dia, quando este for ajustado em 85 dB SPL ou mais. Quando o gerador de som estiver definido para níveis de 90 dB SPL ou superiores, o(a) usuário(a) não deverá utilizar o gerador de som por mais de duas (2) horas por dia. Em hipótese alguma o gerador de som deverá ser utilizado em níveis que causem desconforto.

Avisos gerais e precauções



ADVERTÊNCIA:

- Consulte um fonoaudiólogo ou um médico:
 - Se achar que pode haver um objeto estranho no seu canal auditivo
 - Se notar irritação cutânea
 - Se houver um acúmulo excessivo de cerume com o uso do aparelho auditivo

Veja também "Contraindicações", página 4

- Procure ajuda médica imediatamente se um aparelho auditivo, qualquer uma de suas partes, uma bateria ou um ímã for engolido, pois isso pode causar asfixia e prejudicar sua saúde.
- Mantenha os aparelhos auditivos, suas peças, baterias e ímãs longe de animais de estimação, crianças e pessoas com problemas cognitivos, intelectuais ou de saúde mental.
- Sempre supervisione crianças ou indivíduos com problemas cognitivos, intelectuais ou de saúde mental quando estiverem usando seus aparelhos auditivos. Os aparelhos auditivos podem conter peças pequenas que podem ser perigosas se engolidas.
- Não use os aparelhos auditivos enquanto estiver exposto a radiação. Alguns tipos de radiação, incluindo ressonância magnética ou tomografia computadorizada, podem afetar as configurações dos seus aparelhos auditivos. Isso pode causar mau funcionamento e potencialmente danificar sua audição.

- Outros tipos de radiação, como alarmes antirroubo, sistemas de vigilância, detectores de metal, equipamento de rádio e telefones celulares não danificam os aparelhos auditivos. No entanto, eles podem afetar brevemente a qualidade do som de seus aparelhos auditivos e criar sons indesejados.
- Nunca use os aparelhos auditivos em lugares que contenham gases explosivos, como minas, campos de petróleo ou locais semelhantes, salvo se as áreas forem certificadas para uso de aparelhos auditivos. O uso dos aparelhos auditivos em locais não certificados pode ser perigoso.
- Não seque seus aparelhos auditivos em um forno, forno de micro-ondas ou outro equipamento de aquecimento. Isso fará com que os aparelhos auditivos se derretam e poderá causar queimaduras à sua pele.
- Regra geral, a exposição a sons altos pode prejudicar sua audição. Isso inclui música ou ambientes barulhentos. Você pode proteger melhor a sua audição reduzindo a exposição a sons e ambientes altos ou usando proteção auditiva.
- Seus aparelhos auditivos foram personalizados para amplificar sons altos e baixos de acordo com as suas necessidades. Se a amplificação parecer muito alta ou você suspeitar que o aparelho auditivo não está funcionando bem (por exemplo, você ouve som distorcido ou incomum), contate seu fonoaudiólogo. Um aparelho auditivo funcionando mal pode danificar a sua audição.
- Utilize somente consumíveis originais com seus aparelhos auditivos (por exemplo, filtros para cerume). Consulte seu fonoaudiólogo para obter mais informações.
- Não é permitida nenhuma modificação deste aparelho auditivo.

Aviso relacionado a aparelhos auditivos potentes

- Um aparelho auditivo potente pode produzir um som muito alto para compensar perda auditiva profunda e grave. Existe o risco de que o som alto possa prejudicar ainda mais a audição do usuário.



CUIDADO:

- Use seus aparelhos auditivos conforme recomendado por seu fonoaudiólogo. A utilização incorreta pode prejudicar a sua audição.
- Não use um aparelho auditivo quebrado ou modificado. Ele pode não funcionar corretamente e ser perigoso para a sua audição. Ele pode causar arranhões ou ferimentos devido às bordas afiadas.
- Não tente modificar a forma do aparelho auditivo ou dos acessórios. Isso pode causar reações cutâneas ou bordas afiadas podem causar arranhões ou ferimentos.
- Se você suspeitar de que tem um domo, filtro para cerume ou outro objeto preso em seu canal auditivo, consulte um fonoaudiólogo ou um médico. Estes objetos podem ser perigosos e causar infecção na orelha.

- Se tiver um ferimento ou lesão no local onde o aparelho auditivo irá tocar no seu ouvido ou cabeça, a utilização contínua do aparelho auditivo poderá piorar o ferimento ou impedir a sua cura. Consulte um fonoaudiólogo para obter assistência.
- Seus aparelhos auditivos são ajustados de acordo com sua audição. Não permita que outras pessoas utilizem seus aparelhos auditivos, pois isso pode prejudicar a audição delas.
- Ao usar as funções sem fios, seu aparelho auditivo utiliza transmissões de baixa potência codificadas digitalmente para se comunicar com outros dispositivos sem fios. É possível, mas pouco provável, que outros aparelhos eletrônicos sejam afetados. Neste caso, afaste o carregador do aparelho auditivo do dispositivo eletrônico afetado.

Para fonoaudiólogos



ADVERTÊNCIA:

- O nível de pressão sonora desenvolvido nos ouvidos das crianças pode ser substancialmente superior ao dos adultos em média. Recomenda-se realizar uma medição RECD para garantir o alvo correto para o OSPL90 adaptado ao aparelho.
- Cuidados especiais devem ser tomados ao selecionar e ajustar aparelhos auditivos com um nível máximo de pressão sonora (OSPL90 máximo) de 132 dB SPL ou superior (IEC 60318-5:2006), pois pode haver risco de prejudicar ainda mais a audição restante do usuário do aparelho auditivo.



CUIDADO: Não mude a parte externa ou quaisquer peças do aparelho auditivo se não estiver adequadamente protegido contra descarga eletrostática.

Segurança cibernética

A não observância destas precauções pode comprometer a segurança das informações de seu aparelho auditivo e, potencialmente, causar perda auditiva ou zumbido.



CUIDADO:

- Conecte o aparelho auditivo apenas a um computador ou dispositivo móvel de confiança ou a um equipamento usado pelo fonoaudiólogo.
- Por 3 minutos após a inicialização, o aparelho auditivo fica aberto a conexões. Não reinicie o seu aparelho auditivo se solicitado por alguém em quem você não confia, pois isso pode comprometer a segurança do seu aparelho.
- Se o seu dispositivo tocar o som de sincronização em um momento inesperado, isso pode indicar que alguém obteve acesso ao seu dispositivo.
- Conecte o aparelho auditivo apenas ao aplicativo móvel ReSoundoficial.
- Somente aplique as atualizações de ajuste fino remoto que você estiver esperando.
- Use sempre a atualização de software mais recente disponível para seu aparelho auditivo.
- Aceite apenas as chamadas de assistência ao vivo do fonoaudiólogo que você está esperando.

Guia para a solução de problemas

Problema	Possível causa	Possível solução
Microfonia ou "apito"	O seu molde auricular ou domo está inserido corretamente no seu ouvido?	Insira novamente.
	O volume está muito alto?	Diminua o volume.
	O cabo do receptor está danificado ou o molde auricular está entupido?	Consulte o seu fonoaudiólogo.
	Você está usando um objeto (por exemplo, um chapéu, um receptor de telefone) próximo ao aparelho auditivo?	Afaste a sua mão para criar mais espaço entre o aparelho e o objeto.
	Sua orelha está cheia de cerume?	Consulte seu médico.
Sem som	O aparelho auditivo está desligado?	Ligue-o.
	O aparelho auditivo está carregado?	Carregue o aparelho auditivo. (Consulte o manual do usuário do carregador.)
	O cabo do receptor está danificado ou o molde auricular está entupido?	Consulte o seu fonoaudiólogo.

Problema	Possível causa	Possível solução
	Seu ouvido está cheio de cerume?	Consulte seu médico.
A bateria acaba muito rápido.	Deixou o seu aparelho auditivo ligado durante longos períodos de tempo?	Desligue sempre seus aparelhos auditivos quando não estiver usando, ou coloque-os no carregador para recarregá-los. A bateria esgota-se mais rapidamente quando utiliza funções wireless, como a transmissão a partir do seu dispositivo inteligente ou da sua TV com o nosso Unite TV.
	O aparelho auditivo tem entre 3 e 4 anos?	Consulte o seu fonoaudiólogo.
O aparelho auditivo não carrega	O aparelho auditivo está inserido corretamente no carregador?	Reintroduza o aparelho auditivo no carregador.(Consulte o manual do usuário do carregador.)
	O carregador dos aparelhos auditivos está carregado (somente carregador Premium) ou conectado a uma fonte de alimentação?	Carregue o carregador do aparelho auditivo.(Consulte o manual do usuário do carregador.)

Informações legais

Garantias e reparos

O fabricante fornece uma garantia para os aparelhos auditivos em casos de defeito de fabricação ou de material, como descrito na documentação de garantia aplicável. Na sua política de serviços, o fabricante compromete-se a garantir uma funcionalidade, no mínimo, equivalente à do aparelho auditivo original. Como signatário da iniciativa United Nations Global Compact, o fabricante compromete-se a fazê-lo conforme as melhores práticas de defesa do ambiente. Portanto, os aparelhos auditivos, a critério do fabricante, podem ser substituídos por novos equipamentos ou equipamentos fabricados a partir de peças novas ou de reposição, ou reparados utilizando peças de reposição novas ou reconcondicionadas. O período de garantia dos aparelhos auditivos está indicado no seu cartão de garantia, que é fornecido por seu fonoaudiólogo.

Se necessitar de assistência técnica para os seus aparelhos auditivos, entre em contato com seu fonoaudiólogo.

Os aparelhos auditivos com problemas de funcionamento devem ser reparados por um técnico qualificado. Não tente Não tente abrir a caixa do aparelho auditivo, pois isso invalida a garantia.

Condições ambientais

Teste de temperatura

ReSound Os nossos aparelhos auditivos foram submetidos a diversos testes em ciclos de temperatura, calor e humidade entre -25 °C (-13 °F) e 70 °C (158 °F) de acordo com as normas internas e da indústria.

Durante o uso

Durante o funcionamento normal, a temperatura não deve ultrapassar os valores-limite de 5 °C (41 °F) a 40 °C (104 °F) a uma faixa de humidade relativa de 15% a 90%, sem condensação, mas sem exigir uma pressão parcial de vapor de água superior a 50 hPa. Uma pressão atmosférica entre 700 hPa e 1060 hPa é apropriada.



CUIDADO: Durante o uso, os aparelhos auditivos podem atingir temperaturas de até 43 °C (109 °F).

Durante o carregamento

Durante o carregamento, a temperatura ambiente deve estar dentro dos valores-limite de 10 °C (50 °F) a 35 °C (95 °F).

Carregar seus aparelhos auditivos a temperaturas ambientes superiores a 35 °C (95 °F) pode aumentar o tempo de carregamento.

Durante o transporte e armazenamento

Durante o transporte ou armazenamento, a temperatura não deve exceder os valores limite de:

- -25 °C (-13 °F) a 5 °C (41 °F)
- 5 °C (41 °F) a 35 °C (95 °F) com umidade relativa de até 90 %, sem condensação
- 35 °C (95 °F) a 60 °C (140 °F) a uma pressão de vapor de água de até 50 hPa.

Tempo de aquecimento: (de -25 °C (-13 °F) quando colocado a 20 °C (68 °F)): 15 minutos.

Tempo de resfriamento: (a partir de 60 °C (140 °F) quando colocado a 20 °C (68 °F)): 20 minutos.

Vida útil esperada

A vida útil esperada do produto, quando usado conforme pretendido, é:

Produto	Vida útil
Aparelho auditivo	5 anos
Bateria recarregável embutida	5 anos
Domo	3 meses
Receptores	2 anos
Acessórios eletrônicos (por exemplo, acessórios sem fio)	5 anos

Declaração

Este aparelho está em conformidade com a Parte 15 das normas FCC. O funcionamento está sujeito às seguintes condições:

1. Este aparelho não pode causar interferência prejudicial.
2. Este aparelho deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam provocar o funcionamento indesejado.

NOTA: Este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites para dispositivos digitais da Classe B, nos termos da parte 15 das normas FCC. Estes limites foram concebidos para oferecer uma proteção razoável contra uma interferência prejudicial numa instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial em radiocomunicações.

No entanto, não garantimos que não ocorrerá interferência em uma instalação específica. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que poderá ser determinado desligando e ligando o equipamento, o(a) usuário(a) deve tentar corrigir a interferência utilizando uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou transferir a antena receptora de local
- Aumentar a distância que separa o equipamento e receptor
- Conecte o equipamento a uma tomada ou a um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para ajuda.

Alterações ou modificações podem afetar a autonomia do(a) usuário(a) para operar o equipamento.

Os produtos estão em conformidade com os seguintes requisitos legais

- Na UE: O dispositivo está em conformidade com os Requisitos Gerais de Segurança e Desempenho, de acordo com o Anexo I do Regulamento UE relativo a Dispositivos Médicos 2017/745 (MDR)
- Pelo presente documento, a GN Hearing A/S declara que os modelos de equipamento de rádio DURR1A e DURR1B estão em conformidade com a Diretiva 2014/53/EU.
- O texto completo da declaração de conformidade da UE está disponível no seguinte endereço de internet:
www.declarations.resound.com/en.
- Nos EUA: FCC CFR 47 Parte 15, subparte C.
- No Canadá: estes aparelhos auditivos são certificados de acordo com as regras do ISED.
- Conformidade com a Legislação Japonesa de Rádio e a Legislação Japonesa de Empresas de Telecomunicação: Este dispositivo foi certificado de acordo com a lei de radiocomunicações japonesa (電波法) e a lei de empresas japonesas de telecomunicação (電気通信事業法). Este dispositivo não deve ser modificado (do contrário, o número de designação conferido será invalidado).
- Para conhecer outros requisitos regulamentares internacionais, consulte os requisitos regulamentares do país específico.

Designações de tipo

As designações dos tipos de aparelho auditivo para os modelos incluídos neste manual do usuário:

DURR1A, FCC ID: X26DURR1A, IC: 6941C-DURR1A

DURR1B, FCC ID: X26DURR1B, IC: 6941C-DURR1B

Modelos de aparelhos auditivos

A disponibilidade dos modelos pode variar de acordo com o país.

Micro Receptor intra-auricular aparelhos auditivos do tipo **DURR1A** com FCC ID: X26DURR1A, IC: número 6941C-DURR1A número IC e bateria de lítio recarregável estão disponíveis nas seguintes variações:

VI960S-DRWC, VIX60S-DRWC.

Micro Receptor intra-auricular Os aparelhos auditivos com minirreceptor no canal (RIE) do tipo com DURR1BFCC ID: X26, número IC DURR1B6941C- e bateria de íon-lítio recarregável estão disponíveis nos seguintes modelos:

VI760S-DRWC, VI560S-DRWC, VI460S-DRWC, VI160S-DRWC.

Mini Receptor intra-auricular Os aparelhos auditivos com **minirreceptor no canal (RIE)** do tipo Mini Receptor intra-auricular com DURR1BFCC ID: X26, número IC DURR1B6941C- e bateria de íon-lítio recarregável estão disponíveis nos seguintes modelos:

SA460-DRWC, SA360-DRWC, SAX60-DRWC.

A potência nominal de saída de RF transmitida é: -7,0 dBm.

O aparelho auditivo transmite e recebe sinais de RF na faixa de frequência de 2,4 GHz a 2,48 GHz.

Todos os aparelhos auditivos mencionados acima contêm um rádio de indução magnética que funciona na frequência de 10,66 MHz. A intensidade do campo magnético do rádio é: Máx. -24 dB μ A/m a uma distância de 10 m.

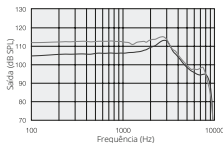
Especificações técnicas

RIE — Receptor LP/MP

Modelos, VI960S-DRWC, VX60S-DRWC, VI760S-DRWC, VI560S-DRWC, VI460S-DRWC, VI160S-DRWC, SA460-DRWC, SA360-DRWC, SAX60-DRWC.

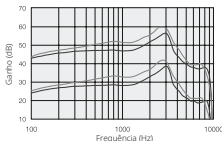
		LP	MP	
Teste de ganho de referência (entrada de 60 dB SPL) (As 2 curvas inferiores do gráfico de Ganho Máximo e Teste de Ganho de Referência)	HFA	31	36	dB
Ganho máximo (entrada de 50 dB SPL) (As 2 curvas superiores do gráfico de Ganho Máximo e Teste de Ganho de Referência)	Máx. HFA	56 50	60 55	dB
Saída máxima (entrada de 90 dB SPL)	Máx. HFA	113 109	115 113	dB SPL
Distorção harmônica total	500 Hz	0,6	0,7	%
	800 Hz	0,8	0,9	
	1600 Hz	1,4	1,3	
	3200 Hz	0,6	0,6	
Ruído equivalente de entrada, sem o redutor de ruído	HFA	22	20	dB SPL
Ruído equivalente de entrada, 1/3 de oitava, sem redução de ruído	1600 Hz	8	9	
Intervalo de frequência IEC 60118-0: 2015	HFA	<200 a >8000	<200 a >8000	Hz
Vida útil da bateria (Tipo de bateria Recarregável)*	Típico Máx.	24 30	24 30	Horas

Saída Máxima (OSPL90)



Ganho Máximo e Teste de Ganho de

Referência



Medido de acordo com as normas ANSI
S3.22-2014, IEC 60118-0:2015, JIS C 5512:
2015, acoplador de 2cc.

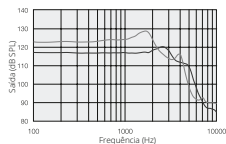
* O tempo esperado de operação da bateria recarregável depende dos recursos ativos, do uso dos acessórios sem fios, da perda auditiva, da idade da bateria e do ambiente acústico.

RIE — Receptor HP/UP

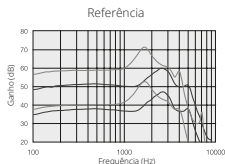
Modelos: V1960S-DRWC, V1605-DRWC, V1760S-DRWC, V1560S-DRWC, V1460S-DRWC, V1160S-DRWC*, SA460-DRWC, SA360-DRWC, SA360-DRWC.

		HP	UP	
Teste de ganho de referência (entrada de 60 dB SPL) (As 2 curvas inferiores do gráfico de Ganho Máximo e Teste de Ganho de Referência)	HFA	41	46	dB
Ganho máximo (entrada de 50 dB SPL) (As 2 curvas superiores do gráfico de Ganho Máximo e Teste de Ganho de Referência)	Máx. HFA	60 54	71 65	dB
Saída máxima (entrada de 90 dB SPL)	Máx. HFA	120 118	129 123	dB SPL
Distorção harmônica total	500 Hz 800 Hz 1600 Hz 3200 Hz	0,5 0,8 0,8 0,4	0,5 0,4 0,1 0,1	%
Ruído equivalente de entrada, sem o redutor de ruído	HFA	21	20	dB SPL
Ruído equivalente de entrada, 1/3 de oitava, sem redução de ruído	1600 Hz	9	8	
Intervalo de frequência IEC 60118-0: 2015	HFA	<200 a 6590	<200 a 4650	Hz
Vida útil da bateria (Tipo de bateria Recarregável)**	Típico Máx.	24 30	24 30	Horas

Saída Máxima (OSPL90)



Ganho Máximo e Teste de Ganho de Referência



Medido de acordo com as normas ANSI S3.22-2014, IEC 60118-0:2015, JIS C 5512: 2015, acoplador de 2cc.

**Modelo V1160S-DRWC não possui nível de potência UP.

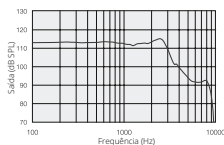
** O tempo esperado de operação da bateria recarregável depende dos recursos ativos, do uso dos acessórios sem fios, da perda auditiva, da idade da bateria e do ambiente acústico.

RIE — Receptor MM

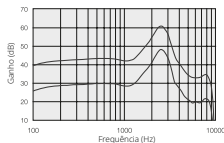
Modelos: VI960S-DRWC, VIX60S-DRWC, VI760S-DRWC, VI560S-DRWC, VI460S-DRWC, VI160S-DRWC*

		MM	
Teste de ganho de referência (entrada de 60 dB SPL) (A curva inferior do gráfico de Ganho Máximo e Teste de Ganho de Referência)	HFA	37	dB
Ganho máximo (entrada de 50 dB SPL) (A curva superior do gráfico de Ganho Máximo e Teste de Ganho de Referência)	Máx. HFA	61 50	dB
Saída máxima (entrada de 90 dB SPL)	Máx. HFA	115 113	dB SPL
Distorção harmônica total	500 Hz 800 Hz 1600 Hz 3200 Hz	0,4 0,6 0,4 0,5	%
Ruído equivalente de entrada, sem o redutor de ruído	HFA	22	dB SPL
Ruído equivalente de entrada, 1/3 de oitava, sem redução de ruído	1600 Hz	9	
Intervalo de frequência IEC 60118-0: 2015		<200 a >8000	Hz
Vida útil da bateria (Tipo de bateria Recarregável)*	Típico Máx.	24 30	Horas

Saída Máxima (OSPL90)



Ganho Máximo e Teste de Ganho de Referência



Medido de acordo com as normas ANSI S3.22-2014, IEC 60118-0:2015, JIS C 5512: 2015, acoplador de 2cc.

* Modelo VI160S-DRWC não possui nível de potência MM.

** O tempo esperado de operação da bateria recarregável depende dos recursos ativos, do uso dos acessórios sem fios, da perda auditiva, da idade da bateria e do ambiente acústico.

Informações adicionais

Créditos

Partes deste software foram desenvolvidas por Kenneth MacKay (micro-ecc) e licenciadas de acordo com os seguintes termos e condições:

Copyright © 2014, Kenneth MacKay. Todos os direitos reservados.

É permitida a redistribuição e a utilização nas formas fonte e binária, com ou sem modificação, contanto que as seguintes condições sejam respeitadas:

- As redistribuições do código fonte têm de manter a advertência acima sobre direitos autorais, esta lista de condições e o termo de responsabilidade a seguir.
- As redistribuições na forma binária têm de reproduzir, na documentação e/ou outros materiais fornecidos na distribuição, a advertência acima sobre direitos autorais, esta lista de condições e o termo de responsabilidade a seguir.

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELOS DETENTORES DOS DIREITOS AUTORAIS E CONTRIBUIDORES NA FORMA "EM QUE SE ENCONTRA", SENDO QUE QUAISQUER GARANTIAS EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS SEM SE LIMITAR, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ESTANDO EXIMIDAS AS ADEQUAÇÕES A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA. EM HIPÓTESE ALGUMA, O DETENTOR DOS DIREITOS AUTORAIS OU OS CONTRIBUIDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ACIDENTAIS, ESPECIAIS, EXEMPLARES OU IMPREVISTOS (INCLUINDO, MAS SEM SE LIMITAR À AQUISIÇÃO OU SUBSTITUIÇÃO DE BENS OU SERVIÇOS, LUCROS CESSANTES, PERDAS DE DADOS OU DE RENDIMENTOS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DE COMO FORAM CAUSADOS E

EM QUALQUER TEORIA DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, RESPONSABILIDADE ESTRITA, OU DELITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU OUTROS), ORIUNDOS DO USO DESTE SOFTWARE, MESMO SE NOTIFICADOS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NOTA: A utilização da marca Made for Apple significa que um acessório foi concebido para ser conectado especificamente aos modelos de iPhone, iPad e iPod touch e que foi certificado pelo desenvolvedor para cumprir as normas de desempenho da Apple. A Apple não é responsável pelo funcionamento deste dispositivo e nem pela sua conformidade com as normas regulamentares e de segurança.

© 2024 GN Hearing A/S. Todos os direitos reservados. ReSound é uma marca comercial da GN Hearing A/S. Apple, o logotipo da Apple, iPhone, iPad, iPod touch são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países. App Store é uma marca de serviço da Apple Inc., registrada nos EUA e em outros países. Android, Google Play e o logotipo do Google Play são marcas registradas da Google LLC.

Observações



Registro ANVISA

ReSound Vivia 10293049038

ReSound Savi 10293049037

Garantias e Reparos

GN ReSound Produtos Médicos Ltda.

Confere ao (à) comprador (a) e respectivo aparelho, no final identificados, as garantias constantes deste termo, assim consubstanciadas:

Prazo de Garantia: _____

1. Garantia integral contra defeitos de fabricação observadas as regras deste termo de garantia, estando neste prazo incluídos os noventa (90) dias básicos de garantia, conforme Código de Defesa do Consumidor (CDC). A garantia só será válida mediante apresentação da Nota Fiscal.

2. Garantia de reparo: _____

3. Não estão cobertos por esta garantia serviços de revisão técnica do aparelho auditivo.

4. Esta garantia será devida apenas ao seu adquirente, ou ao usuário indicado pelo mesmo no certificado de garantia.

5. Não abrange o presente termo, quebras ou defeitos resultantes de quedas, choques, riscos (ranhuras) causados por abrasão, uso de acessórios inadequados ao produto, uso contrário às instruções contidas no manual de utilização do aparelho auditivo, a substituição de peças que apresentem desgaste normal com o uso contínuo do aparelho auditivo (pilhas, suspensão e filtros) e qualquer outro fato extraordinário que determine a inutilização do aparelho. A garantia também não abrange danos causados por fenômenos naturais, tais como descargas atmosféricas, inundações etc., e por convulsão social, tais como vandalismo, greves, atentados, roubos, furtos, entre outros.

6. A responsabilidade da GN ReSound Produtos Médicos Ltda. limita-se ao valor do produto, não podendo ser responsabilizada, direta ou indiretamente, por eventuais danos causados às pessoas, outros equipamentos e instalações, por quaisquer outros danos decorrentes de mau uso, ou por lucros cessantes, perdas emergentes ou consequentes.

7. A GN ReSound Produtos Médicos Ltda., em caso de defeito de fabricação, reservase o direito de substituir as peças ou componentes por outros de igual ou superior performance, de igual ou superior versão. As peças e os componentes substituídos serão de propriedade da GN ReSound. A GN ReSound se reserva o direito de realizar alterações, de versões e/ou características, em seus produtos sem prévio aviso aos clientes.

8. Reparos, modificação ou substituição de peças do aparelho auditivo, durante o período da garantia, não implicarão em prorrogação do prazo da garantia originalmente definido.

9. A GN ReSound Produtos Médicos Ltda. não autoriza e não reconhece reparos efetuados por terceiros, sendo cláusula de cancelamento da garantia tentativa ou reparo efetuado por terceiros.

10. A GN ReSound Produtos Médicos Ltda. não se responsabiliza pela omissão do comprador caso não seja comunicada dentro do prazo de garantia da existência de eventuais defeitos de fabricação.

CERTIFICADO DE GARANTIA

GN

Nome: _____

Modelo: _____ Número de série: _____

Data da compra: _____

Número da Nota Fiscal: _____

Validade: _____

OE: _____ OD: _____

Notas

Fabricante em conformidade
com o Regulamento 2017/745 da
UE sobre Dispositivos Médicos:

The logo for GN Hearing A/S, consisting of a stylized black silhouette of a building or factory.

GN Hearing A/S
Lautrupbjerg 7
DK-2750 Ballerup
Dinamarca

Contatos locais:

Brasil

GN ReSound Ltda.
Rua do Paraíso, 139 - 6º, 7º, 8º e 9º
andares
CEP: 04103-000 São Paulo
Tel.: +55 11 3016 8350
resound.com
faleconosco@gnresound.com.br